Политика обработки персональных данных

Редакция от 05 ноября 2026 года · Версия 2026-11-05.1

Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных посетителей сайта silvercore.pro, направляющих запросы о товарах SilverCore через формы сайта. Политика применяется к данным, которые обрабатывает оператор, указанный ниже.

1. Оператор персональных данных

Индивидуальный предприниматель Казаков Павел Васильевич (ИП Казаков П. В.), ИНН 323203005427, ОГРНИП 323320000001268, адрес: 427259, Россия, Удмуртская Республика, Увинский район, деревня Ключевая, улица Береговая, дом 11. Электронная почта: support@silvercore.pro.

2. Категории субъектов и состав данных

Субъекты: посетители сайта, направившие заявку, потенциальные покупатели, лица, обращающиеся в поддержку.

- Данные заявки: имя (если указано), номер телефона и/или адрес электронной почты, сведения о заинтересовавшем товаре, текст обращения и сведения о согласиях.
- Технические данные, при фактическом их получении: IP-адрес, дата и время запроса, технические журналы сервера, сведения о браузере и cookies. Состав технических данных зависит от реализованной конфигурации сайта.

Оператор не запрашивает через форму паспортные данные, банковские реквизиты покупателей, специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные.

3. Цели и правовые основания

- Приём заявки, обработка обращения, обратная связь о товаре, условиях покупки и передача ответа: согласие пользователя (ст. 6 ч. 1 п. 1 и ст. 9 Закона № 152-ФЗ); при наличии оснований — действия по инициативе субъекта до заключения договора и исполнение договора (ст. 6 ч. 1 п. 5).
- Подтверждение факта получения согласия, выполнение требований закона, защита законных интересов и информационная безопасность: соответствующие основания по ст. 6 Закона № 152-ФЗ.
- Рекламные сообщения: только при отдельном, добровольном, предварительном согласии на получение рекламы, а для обработки данных в этих целях — при наличии правового основания.

4. Операции и способы обработки

Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача уполномоченным обработчикам при соблюдении закона, блокирование, удаление и уничтожение. Обработка может быть автоматизированной и неавтоматизированной.

5. Получение и передача заявки

В текущей версии сайта форма поддержки составляет письмо на support@silvercore.pro и открывает почтовое приложение пользователя. Письмо отправляется пользователем самостоятельно. Сайт не передаёт заполненные поля на сервер автоматически. Серверный приём заявок и оформление заказов пока не подключены.

В составляемое письмо включаются предоставленные пользователем сведения и сведения о выбранных согласиях: текст подтверждения, редакция документа и время составления письма по часам устройства. Эти сведения не являются подтверждением получения письма оператором. Дата фактического получения определяется по полученному письму.

После получения письма оператор использует сведения для рассмотрения обращения и ответа. Оператор не публикует данные заявителей и не продаёт базы контактов. Доступ к обращениям ограничивается уполномоченными лицами.

Telegram-бот в текущей версии не подключён. При подключении служебных уведомлений в Telegram не должны передаваться имя, телефон, email, текст обращения, IP-адрес, идентификаторы посетителя или ссылки на персональные данные.

6. Место хранения и трансграничная передача

При сборе персональных данных граждан РФ оператор обеспечивает выполнение требований части 5 статьи 18 Закона № 152-ФЗ о применении баз данных на территории РФ. География размещения сайта, сервера приёма заявок, почтового хранилища и резервных копий проверяется до подключения серверной обработки.

Передача персональных данных иностранным получателям допускается только при соблюдении применимых требований законодательства, в том числе правил трансграничной передачи, если такая передача действительно осуществляется. Служебное уведомление без персональных данных не предполагает их передачи в Telegram.

7. Сроки обработки и хранения

Заявки, не приведшие к заключению договора, хранятся до завершения взаимодействия с заявителем и не более 90 календарных дней с даты последнего содержательного контакта, если отсутствует иное правовое основание для хранения. По истечении срока данные удаляются либо обезличиваются.

Сведения о согласиях и технические журналы хранятся в объёме и в течение времени, необходимых для подтверждения законности обработки, обеспечения безопасности и исполнения обязанностей по закону. Данные, связанные с заключёнными договорами и бухгалтерским учётом, могут храниться в пределах обязательных установленных сроков.

8. Защита данных

Оператор применяет меры защиты, соответствующие реальным рискам: HTTPS, ограничение доступа, индивидуальные учётные записи, надёжную аутентификацию, резервное копирование, контроль доступа к почте, актуализацию программного обеспечения, защиту от несанкционированного доступа и организационные инструкции сотрудникам.

9. Права пользователя и отзыв согласия

Пользователь вправе запросить сведения об обработке, уточнение, блокирование или удаление данных в предусмотренных законом случаях, а также отозвать согласие, направив сообщение на support@silvercore.pro. Для защиты данных оператор может запросить сведения, позволяющие обоснованно идентифицировать заявителя.

При отзыве согласия обработка, основанная только на согласии, прекращается в порядке и сроки, предусмотренные законом; в отдельных случаях обработка может продолжаться при наличии другого законного основания.

10. Cookies и аналитика

В текущей версии сайта не подключены системы аналитики, рекламные пиксели и сторонние виджеты. Код сайта не устанавливает cookies и не сохраняет данные форм в localStorage или sessionStorage. Шрифты не загружаются с внешних сервисов.

При переходе в веб-драйвер Silvercore Control Hub открывается отдельный сайт controlhub.top. Его работа и обработка данных регулируются условиями этого сервиса. Поля форм с данного сайта в веб-драйвер не передаются.

Фактические технологии сайта раскрываются в уведомлении об использовании cookies. Перед подключением новых аналитических и рекламных инструментов сведения о них и необходимые механизмы выбора должны быть обновлены.

11. Изменения политики

Актуальная версия доступна на https://silvercore.pro/privacy/. При изменениях на сайте публикуется новая редакция с датой её вступления в силу.