Пожизненная гарантия SilverCore First Pro

Редакция от 05 ноября 2026 года · Версия 2026-11-05.1

Мы создаём устройства, рассчитанные на длительную и интенсивную эксплуатацию. Именно поэтому SilverCore предоставляет расширенную гарантийную поддержку на игровую мышь SilverCore First Pro.

1. На что распространяется гарантия

Гарантийное обслуживание распространяется на недостатки, связанные с производством, материалами и сборкой устройства, в том числе:

- неисправности сенсора PixArt PAW3950;
- неисправности беспроводного контроллера Nordic nRF54L15;
- производственные дефекты основной электронной платы;
- производственные дефекты оптических переключателей;
- производственные дефекты механизма прокрутки и других функциональных узлов;
- другие недостатки, за которые SilverCore несёт ответственность в соответствии с законодательством и действующими гарантийными обязательствами.

2. Срок действия программы

Пожизненная гарантия SilverCore First Pro предоставляется в соответствии с гарантийными обязательствами, заявленными при продаже устройства.

Жизненный цикл модели включает период серийного производства и период официальной технической поддержки.

SilverCore планирует обеспечивать дополнительную техническую поддержку модели в течение пяти лет после официального прекращения её серийного производства.

Завершение производства или периода официальной поддержки само по себе не прекращает гарантийные обязательства, принятые перед покупателями, и не ограничивает их законные права.

3. Исключения из гарантийного покрытия

Гарантийное обслуживание не распространяется на неисправности и повреждения, возникшие по причинам, за которые изготовитель или продавец не несут ответственности, в частности:

- последствия ударов, падений и других механических воздействий;
- повреждения вследствие попадания жидкости;
- повреждения, вызванные нарушением правил эксплуатации, хранения или транспортировки;
- последствия неквалифицированного ремонта или модификации устройства;
- естественный износ глайдов, покрытия корпуса и других элементов, не связанный с производственными недостатками.

Наличие внешних повреждений само по себе не является безусловным основанием для отказа в обслуживании. При необходимости устанавливается причина заявленной неисправности.

4. Ремонт и замена

При обнаружении неисправности покупатель может обратиться в службу поддержки SilverCore.

Устройство принимается на проверку качества. При наличии спора о причинах возникновения недостатка экспертиза проводится в предусмотренном законодательством порядке.

При подтверждении гарантийного случая требования покупателя удовлетворяются в соответствии с законодательством РФ.

При невозможности ремонта или отсутствии идентичной модели может быть предложена замена на сопоставимое или более современное устройство с согласия покупателя.

Такое предложение не ограничивает другие требования, которые потребитель вправе предъявить по закону.

5. Как обратиться за гарантией

Для обращения необходимо связаться с поддержкой SilverCore и сообщить:

- модель устройства;
- описание неисправности;
- серийный номер, если он имеется;
- сведения о покупке, если они сохранились.

Отсутствие чека, оригинальной упаковки или регистрации устройства само по себе не является основанием для отказа в законных гарантийных требованиях.

6. Заключительные положения

SilverCore вправе изменять условия добровольных программ обслуживания для будущих продаж, информируя покупателей до приобретения товара.

Такие изменения не применяются задним числом в ущерб покупателям, уже получившим гарантийные обязательства.

Условия программы не ограничивают права потребителей, установленные законодательством Российской Федерации.